

GIBUS è un'azienda italiana fondata nel 1982, leader nella progettazione e produzione di tende da sole e pergole oltre a una serie di complementi come vetrate, sistemi di illuminazione, sistemi audio, riscaldatori.

Da anni GIBUS porta il Made in Italy nel mondo, l'eccellenza, l'autenticità di una cultura del sole, dello stile italiano nel vivere la luce.



“
Monokee è risultata una piattaforma fondamentale per il buon esito del progetto, non solo per la completezza delle funzionalità e la facilità d'uso, ma in particolare per la **flessibilità e scalabilità** necessarie per far fronte alle nostre specifiche esigenze.
”

Alberto Bottelli | Gibus IT Manager

Monokee Srl

 www.monokee.com

 monokee@monokee.it

 +39 049 2970297



Business Needs

Fornire a migliaia di dealers, distribuiti in tutto il mondo, un unico punto di accesso ai servizi che GIBUS mette loro a disposizione, in modo da garantire un accesso sicuro e gestito alle risorse fornite, diminuendo i costi dell'IT.



Sfide

Gibus è un'azienda consolidata sul mercato internazionale che collabora con figure professionali e atelier sparsi in tutto il mondo. Interagire con un numero così elevato di dealers, fornire loro l'accesso a risorse e strumenti utili per la distribuzione del marchio Gibus e la commercializzazione dei prodotti a livello worldwide diventa differenziante in un mondo dove per mantenere la competitività è necessario avere accesso sicuro ad innumerevoli applicazioni e canali digitali. Inoltre, associare le risorse necessarie a chi deve utilizzarle comporta notevoli difficoltà gestionali, che implicano ritardi sulle vendite, perdite economiche con un impatto negativo sulla competitività.



Soluzione

Dopo essersi confrontati con Gibus ed aver svolto un'analisi approfondita delle loro esigenze, Monokee è riuscita a customizzare il software, scelto proprio per l'adattabilità e la personalizzazione rispetto alle necessità aziendali di Gibus.

Monokee ha collaborato con Gibus per gestire in maniera intuitiva ed efficace i processi e le funzionalità legate alle identità digitali, con uno strumento flessibile, intuitivo, sicuro e potente, che consente la:

- Gestione del provisioning degli utenti e dell'accesso degli stessi al portale dell'azienda
- Federazione del portale realizzato da terzi tramite utilizzo di protocollo di federazione SAML2.0 dove Monokee svolge il ruolo di Identity Provider
- Customizzazione delle grafiche delle pagine di login, visualizzazione dati utente, reset password e forgot username ed email inviate a seguito di azioni relative
- Customizzazione dei flussi di reset password e forgot username
- Realizzazione di un agente che permette di reperire dati dal CRM dell'azienda e di mantenere la sincronizzazione tra questi dati e quelli memorizzati in Monokee
- Esposizione di API utilizzate di sicurezza utilizzate dal portale di Gibus.